

სსიპ თბილისის ვანო სარაჯიშვილის სახელობის სახელმწიფო კონსერვატორიის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის 2017 წლის საქმიანობის ანგარიში

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობა 2017 წელს წარიმართა შემდეგი ძირითადი მიმართულებებით:

I. სასწავლო პროცესის ხარისხის უზრუნველყოფა, კურიკულუმების სრულყოფა, კონსერვატორიის განვითარება

- საანგარიშო პერიოდში უკუკავშირის მიღებისა და განათლების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით თსკ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური რეგულარულად იღებდა მონაწილეობას საკონსულტაციო შეხვედრებში სტუდენტთა ჯგუფებთან, აკადემიურ პერსონალთან და ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან;
- კონსერვატორიის და ფაკულტეტების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლები აქტიურად მონაწილეობდნენ ზამთრის და გაზაფხულის სესიების მონიტორინგში;
- პროგრამების ხელმძღვანელებთან და პროგრამაში ჩართულ აკადემიურ/მოწვეულ პერსონალთან თანამშრომლობით მონაწილეობდა პროგრამების სრულყოფისა და სილაბუსების განახლების პროცესში (კერძოდ, განხორციელდა საბაკალავრო პროგრამის „მუსიკა და დღევანდელი მობილური“ მოდიფიცირება);
- თსკ - ის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებდა მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის მეთოდურ უზრუნველყოფას და სასწავლო პროცესის მონიტორინგს;
- მონაწილეობდა კონსერვატორიის ელექტრონული მართვის სისტემის ექსპლუატაციაში გასაშვებად დაგეგმილ სამუშაოებში (სასწავლო კურსების კოდების სისტემის შემუშავება, სტუდენტების ცოდნის შემოწმების და შეფასების სტანდარტების რევიზია/სრულყოფა, ახალი ფორმის უწყისების შემუშავება, სილაბუსების მომზადება ელექტრონულ ბაზაში ასატვირთად და ა.შ.).

II. საგანმანათლებლო პროგრამების (საბაკალავრო, სამაგისტრო, სადოქტორო) მონიტორინგი

- საგანმანათლებლო პროგრამების მონიტორინგის, კურიკულუმების განვითარების ხელშეწყობის მიზნით სასწავლო წლის დასაწყისში ხარისხის უზრუნველყოფის

სამსახური აწყო შესხვედრებს ფაკულტეტების ხუს-თან და საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელებთან და ერთობლივად შეიმუშავებს პროგრამის შეფასების კითხვარებს, რომელიც ივსება პროგრამის შესაბამისი სპეციალობის სტუდენტების მიერ;

- ანკეტირების შედეგად მოწმდება: პროგრამის სისრულე, მისი შესაბამისობა მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან, აკადემიური პერსონალის რაოდენობა და კვალიფიკაცია, პროგრამის მიზნებისა და შედეგების შესაბამისობა, დასაქმების სფეროს რეალურობა, პროგრამაში შემავალი სასწავლო გეგმის და სხვა კომპონენტების სრულყოფა, შერმოქმედებითი და პედაგოგიური პრაქტიკის ჩასატარებლად აუცილებელი ბაზის აღჭურვილობა და სხვ.
- სამსახური ახდენს შევსებული ანკეტების პასუხების ანალიზს, იმართება ანალიზის შედეგების განხილვა კონსერვატორიის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში, ხოციელდება რეკომენდაციების შემუშავება, განხილვა შესაბამის კათედრებზე, ფაკულტეტის საბჭოზე, საჭიროების შემთხვევაში - აკადემიურ საბჭოს სხდომაზე და სასწავლო პროცესის გაუმჯობესების და ხარვეზების ამოფხვრის მიზნით სამოქმედო ღონისძიებების დაგეგმვა.
- იანვარში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა განახორციელა 2016 წელს ბოლო კვარტალში ჩატარებული გამოკითხვისთვის შედგენილი კითხვარების ანალიზი. გამოკითხვის ანალიზის შედეგად სტუდენტების რეკომენდაციებისა და სურვილების გათვალისწინების და პროგრამების გაუმჯობესების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ინიციატივით ჩამოყალიბდა ჯგუფი, რომელშიც შევიდნენ პროგრამების ხელმძღვანელი, ფაკულტეტის დეკანები და ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლები. ერთობლივი მუშაობის შედეგად შემუშავდა რეკომენდაციები;
- სამსახურმა მიიღო მონაწილეობა საგანმანათლებლო პროგრამებში ცვლილებების განხორციელების პროცესის ორგანიზებაში;
- სასწავლო ლიტერატურის სტუდენტებისათვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად სილაბუსებში მითითებული ძირითადი სასწავლო ლიტერატურის შესახებ ინფორმაცია მიეწოდა კონსერვატორიის ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელს;
- სექტემბრის პირველ დეკადაში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა სასწავლო დეპარტამენტთან ერთად მუშაობდა მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის ადმინისტრირების საკითხებზე (ვადები, საგამოცდო კომისიის შემადგენლობა, აკადემიური პერსონალი, სასწავლო პროცესის ორგანიზება და ა.შ.);
- 12 დეკემბერს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა მიიღო მინაწილეობა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის ბრძანების საფუძველზე კონსერვატორიის მიერ მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის პირობების შესრულების

მონიტორინგში. ვიზიტის შემდეგ მოხდა ექსპერტების მიერ გაცემული ზეპირი რეკომენდაციების გათვალისწინება და პროგრამაში ასახვა ცვლილებების სახით.

III. პროგრამების შემუშავება, აკრედიტაცია

- საანგარიშო პერიოდში კონსერვატორიისა და კომპოზიციისა და მუსიკოლოგიის ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებმა გააგრძელეს მუშაობა სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე „მუსიკის ტექნოლოგია“ (დამტკიცებულია სსიპ - თბილისის ვანო სარაჯიშვილის სახელმწიფო კონსერვატორიის აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 28 ნოემბრის სხდომაზე # 4);

IV. აკადემიური საბჭოსთვის დადგენილებების პროექტების მომზადება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის კომპეტენციის ფარგლებში

- საანგარიშო პერიოდში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსმა თამარ ჩხეიძემ მიიღო მონაწილეობა თბილისის სახელმწიფო კონსერვატორიის აკადემიური პერსონალის თანამდებობაზე და კონცერტმაისტერების (კორეპეტიტორი) სამსახურში მიღების და კონკურსის ჩატარების წესების და თანდართული დოკუმენტაციის შემუშავებაში.
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა მიიღო მონაწილეობა „უმაღლესი განათლების შესახებ“ საქართველოს კანონში 16.12. 2016 წ. შესულ ცვლილებებთან დაკავშირებით კონსერვატორიის წესდებაში შესატანი ცვლილებების პროექტის შემუშავებაში.

V. საერთაშორისო პროექტები

- 14-16 მარტს სამსახურმა მიიღო მონაწილეობა თსკ-სა და გრიგის მუსიკის აკადემიის ერთობლივი პროექტის - “ **Music and Artistic Research Knowledge network Eurasia - CPEA-LT-2016/10082** - ფარგლებში კონსერვატორიაში ჩატარებულ შეხვედრებში;
- 3-7 აპრილს სახ. კონსერვატორიისა და ნორვეგიის მუსიკის აკადემიის (ოსლო) ერთობლივი პროექტის - **Bridging the Gap - Qualifying Music Students for a Changing Music Profession** ფარგლებში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებმა მიიღეს მონაწილეობა ორივე მხარის მიერ ორგანიზებულ ვორკშოპებში (ტრენინგები ჩატარდა წეროვანის და თბილისის მე-2 ზოგადსაგანმანათლებლო სკოლებში; სამიზნე ჯგუფი - საქართველოს ზოგადსაგანმანათლებლო სკოლების მუსიკის მასწავლებლები); კურიკულუმის განვითარების ჯგუფმა (თამარ ჩხეიძე - ხარისხის სამსახურის უფროსი; ლეილა მარუაშვილი - ხარისხის სამსახურის უფროსის მოადგილე) მიიღო მონაწილეობა პედაგოგიკის კურიკულუმის (30/60 კრედიტისანი სასწავლო კურსების) შემუშავებაში.

- 11-17 ნოემბერს კონსერვატორიისა და ნორვეგიის მუსიკალური აკადემიის ერთობლივი პროექტის ფარგლებში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა დაგეგმა/განახორციელა ოსლოს აკადემიის კოლეგების ვიზიტი, შეხვედრები, ვორკშოპები.

VI. სტუდენტთა მობილობის ხელშეწყობა. კონსერვატორიის სტუდენტთა მიერ საზღვარგარეთ მოსმენილი სასწავლო კურსებისა და სხვა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებებიდან გადმოსული სტუდენტების კრედიტების აღიარება

- საანგარიშო პერიოდში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ჩართული იყო Erasmus+ მობილობის ფარგლებში ევროპის სხვადასხვა პარტნიორ სასწავლებლებში გასაგზავნი (სავარაუდო სასწავლო კურსების კრედიტების ე.წ. „წინასწარი“ აღიარება;) და გაგზავნილი სტუდენტების საბუთების მომზადების/დამოწმების პროცედურაში.
- თსკ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური სასწავლო დეპარტამენტთან და ფაკულტეტებთან ერთად მონაწილეობდა 2017 წლის შემოდგომის სემესტრისათვის შიდა და გარე მობილობის პროცესში გადმოსული სტუდენტების თსკ-სა და სხვა უსდ საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში მოპოვებული კრედიტების აღიარების პროცედურაში.

VII. საქართველოს კულტურის, ძეგლთა დაცვისა და სპორტის, განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროებისა და სსიპ განათლების აკრედიტაციის ეროვნული ცენტრისათვის საჭირო დოკუმენტაციის მომზადება

- საქართველოს კულტურის და სპორტის სამინისტროს მოთხოვნის თანახმად ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პერმანენტულად ამზადებს და დადგენილ ვადებში აგზავნის სამინისტროში კონსერვატორიაში მოქმედი სტრუქტურული ერთეულების მოკლევადიანი სტრატეგიული გეგმით გათვალისწინებული და გეგმის გარეშე შესრულებული სამუშაოების კვარტალურ ანგარიშებს.

სამსახური აწარმოებს ანგარიშების ანალიზს, ანალიზის შედეგები განიხილება შესაბამის სამსახურებში და მუშაობის სრულყოფის მიზნით ხდება რეკომპენდაციების შემოთავაზება კონსერვატორიის სასწავლო და ადმინისტრაციული ერთეულების ხელმძღვანელებისათვის.

ანგარიშები აერთიანებს შემდეგი სტრუქტურული ერთეულების მონაცემებს:

- ✓ საშემსრულებლო და კომპოზიციისა და მუსიკოლოგიის ფაკულტეტების ყველა მიმართულება;
- ✓ საზღვარგარეთთან ურთიერთობის დეპარტამენტი;
- ✓ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური;
- ✓ სამეცნიერო კვლევების საკოორდინაციო დეპარტამენტი;

- ✓ ტრადიციული მრავალხმიანობის კვლევის საერთაშორისო ცენტრი;
 - ✓ სტუდენტთა სამეცნიერო საზოგადოება;
 - ✓ კონსერვატორიის სტუდენტური თვითმმართველობა;
 - ✓ კონსერვატორიის ისტორიის მუზეუმი;
 - ✓ კონსერვატორიის ბიბლიოთეკა.
- სამსახურმა მიიღო მონაწილეობა სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის მიერ ავტორიზაციისა და აკრედიტაციის სტანდარტების განახლების პროცესის ფარგლებში მომუშავე ჯგუფის სამუშაო ღონისძიებებში, დისკუსიებსა და შეხვედრებში.
 - ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ავტორიზაციის ყოველწლიური თვითშეფასების ანგარიშისთვის შეაგროვა კონსერვატორიის ერთეულებისგან, საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელებისგან, მიმართულებებისგან თვითშეფასებისათვის საჭირო ინფორმაცია, ცალკეული მონაცემები, რეკომენდაციები. მიღებული მასალების ანალიზის შედეგად მოამზადა ავტორიზაციის თვითშეფასების წლიური ანგარიში და დადგენილ ვადებში გაგზავნა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრში;
 - ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა კონსერვატორიის საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელებთან, მიმართულებებთან და სტრუქტურულ ერთეულებთან ერთად მოამზადა თსკ აკრედიტებული პროფესიული საგანმანათლებლო, მოქმედი საბაკალავრო, სამაგისტრო, სადოქტორო პროგრამების, მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის, ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ყოველწლიური ანგარიშები. დადგენილ ვადებში ანგარიშები გაიგზავნა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრში.
 - 2017 წლის პირველ კვარტალში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა შეისწავლა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის განახლებული სტანდარტები და პროცედურების პროექტები, შეფასების მეთოდოლოგია და დაიწყო მზადება კონსერვატორიის ავტორიზაციის პროცედურისთვის;
 - 10-11 აპრილს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა მიიღო მონაწილეობა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის ბრძანება #250 საფუძველზე კონსერვატორიის მიერ მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის პირობების შესრულების მონიტორინგში. ვიზიტის შემდეგ მოხდა ექსპერტების მიერ გაცემული ზეპირი რეკომენდაციების გათვალისწინება და პროგრამაში ასახვა ცვლილებების სახით.
 - სექტემბერში იმუშავა სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრიდან მოთხოვნილ სტატისტიკურ ინფორმაციაზე. 19 სექტემბერს შევსებული კითხვარი გაიგზავნა ცენტრში;

- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი მონაწილეობდა კულტურის სამინისტროში არსებულ სახელოვნებო განათლების საკანონმდებლო ცვლილებებზე მომუშავე ჯგუფის მუშაობაში;
- კონსერვატორიის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პერმანენტულ რეჟიმში რეაგირებს განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრიდან, საქართველოს კულტურისა და სპორტის, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროებიდან შემოსულ კორესპონდენციაზე.

VIII. მივლინებები საზღვარგარეთ, მონაწილეობა ბოლონიის პროცესთან, ხარისხის უზრუნველყოფასთან, აკრედიტაციასთან დაკავშირებულ შეხვედრებში, კონფერენციებში, სემინარებში, ტრენინგებში, მასტერკლასებში

- იანვარში Erasmus Staff Mobility-ს ფარგლებში ხარისხის სამსახურის უფროსი თამარ ჩხეიძე იმყოფებოდა ვიზიტით სტოკჰოლმის საოპერო აკადემიაში (შვედეთი) მომავალი ICM დასაგეგმად;
- იანვარში და მარტში Erasmus Teacher/Staff Mobility-ს ფარგლებში ხარისხის სამსახურის უფროსი თამარ ჩხეიძე იმყოფებოდა ვიზიტით სიენას ჯაზის აკადემიაში (იტალია) მასტერკლასების ჩასატარებლად და მომავალი ICM დასაგეგმად;
- მაისში Erasmus Staff Mobility-ს ფარგლებში ხარისხის სამსახურის უფროსი თამარ ჩხეიძე იმყოფებოდა ვიზიტით ბუდაპეშტის მუსიკის აკადემიაში მასტერკლასების ჩასატარებლად და მომავალი ICM დასაგეგმად;
- აპრილში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა მიიღო მონაწილეობა შეხვედრებში სტოკჰოლმის კონსერვატორიის წარმომადგენლებთან;
- 14-15 დეკემბერს ხარისხის სამსახურის წარმომადგენლებმა მიიღეს მონაწილეობა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის მიერ გამართულ კონფერენციაში „უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის რეფორმა: შედეგები და შემდეგი ნაბიჯები“;
- 25 დეკემბერს სამსახურმა მონაწილეობა მიიღო განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის მიერ გამართულ ტრენინგში „უსდ-ის მისია და სტრატეგიული განვითარება“;
- 27 დეკემბერს სამსახურმა მიიღო მონაწილეობა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის თ. სანიკვიძის მიერ გამართულ შეხვედრაში საქართველოს სახელოვნებო მიმართულების დაწესებულებების მართვის ორგანოების წარმომადგენლებთან;

კონსერვატორიის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პერმანენტულად მუშაობდა ნორმატიულ დოკუმენტაციაზე, მიმდინარე რეკომენდაციებზე, ბრძანებებზე.